

EBT pandémica:

Lo que los padres de Wisconsin necesitan conocer



3 de marzo de 2022

Cómo ponerse en contacto con nosotros

[Correo electrónico: info@hungertaskforce.org](mailto:info@hungertaskforce.org)

Teléfono: 414-238-6484





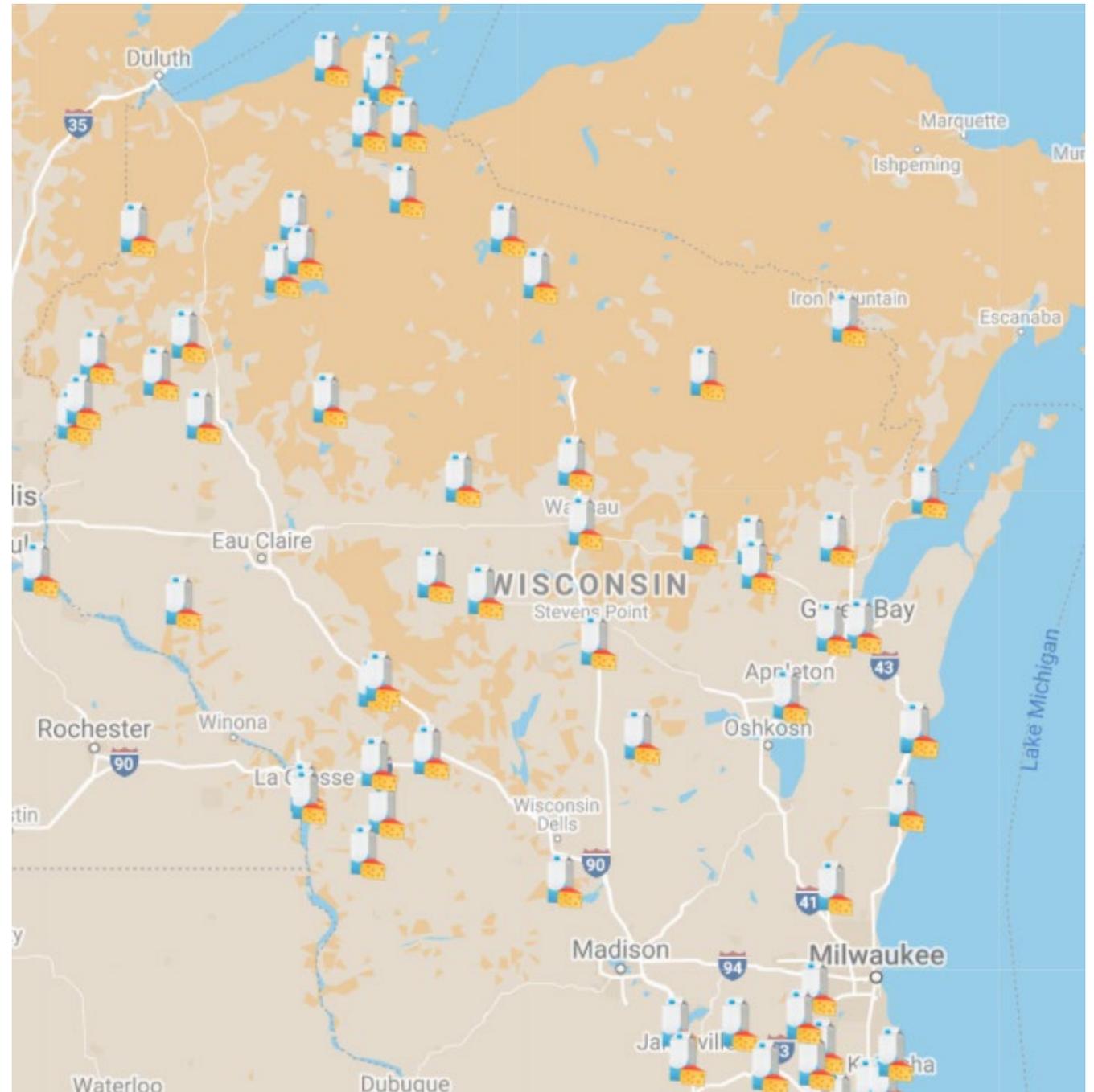
En Hunger Task Force creemos que cada persona tiene derecho a obtener con dignidad los alimentos adecuados.



Más de **medio millón** de niños califican para la tarjeta EBT pandémica en Wisconsin.



Estamos trabajando para aumentar la concientización de las familias en todo el estado.



¿Qué es la EBT pandémica?

La transferencia electrónica de beneficios a raíz de la pandemia (P-EBT) es un programa que brinda subsidios de alimentos a los padres para reemplazar el valor de los alimentos escolares perdidos.



La tarjeta EBT PANDÉMICA es administrada por el Departamento de Servicios de Salud (DHS) de Wisconsin:

Si tiene preguntas, llame o envíe un correo electrónico:

1-833-431-2224 (en inglés)

Correo electrónico: PEBTSupport@Wisconsin.gov



WISCONSIN DEPARTMENT
of **HEALTH SERVICES**

Línea de ayuda para P-EBT:

1-833-431-2224 (en inglés)

Correo electrónico:

PEBTSupport@Wisconsin.gov

Si se comunica con el DHS, proporcione:

- ✓ El nombre completo, escuela, grado, y fecha de nacimiento de su hijo(a);
- ✓ Su nombre completo, correo electrónico y teléfono;
- ✓ Su número de caso o de referencia, si lo tiene;
- ✓ Su pregunta o motivo de su llamada;
- ✓ Su idioma de preferencia.

¿Reúno los requisitos?



Su hijo(a):

- ✓ Debe estar inscrito para recibir **comidas gratuitas o a precio reducido** **O** asistir a una escuela que proporciona **desayuno y almuerzo gratuito a todos los estudiantes** a través de la [Disposición de Elegibilidad de la Comunidad](#) (Community Eligibility Provision o CEP)

Y

Su escuela:

- ✓ Si su hijo(a) asistió a la escuela virtualmente **O** estuvo ausente por una razón relacionada con la COVID-19 durante el año escolar 2021-22
 - ✓ Razones relacionadas con la COVID-19: El estudiante o el maestro dan positivo en la prueba de COVID-19 o los padres eligen mantener a su hijo(a) fuera de la escuela debido a la exposición al COVID-19.
- ✓ **Los estudiantes que asisten a las academias virtuales NO son elegibles para P-EBT.**



Beneficios de completar la Solicitud de almuerzo gratis o a precio reducido

- Los presupuestos del servicio de alimentos de muchos distritos escolares están al máximo de su capacidad debido a los desafíos de la pandemia, y cuantos más estudiantes sean elegibles para las comidas F/R (Gratis/Precio reducido), mayor será el reembolso federal para ayudar en la recuperación financiera.
- Los estudiantes que califican para comidas F/R también pueden ser elegibles para exenciones de los exámenes SAT, ACT y AP.
- Las comidas gratuitas y de precio reducido (F/R) son un recurso fundamental para las familias que enfrentan dificultades financieras e inseguridad alimentaria, las cuales se han exacerbado durante la pandemia.



¿Cómo saber si la escuela de mi hijo(a) participa en el

Programa Nacional de Almuerzo Escolar

(National School Lunch Program o NSLP)?



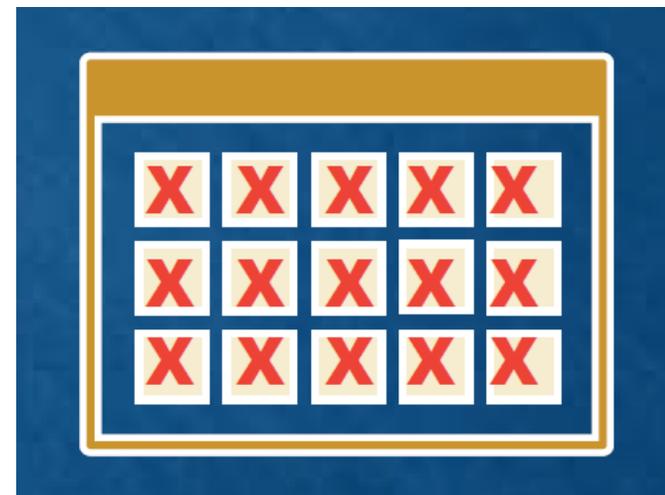
- ✓ La gran mayoría participa
- ✓ Revise esta [lista](#) de escuelas incluidas en el NSLP
- ✓ ¿No está seguro(a)? Comuníquese con su escuela para confirmar



¿Cuánto recibirá mi familia? ¿Y cuándo?

Los montos de los beneficios se basan en la **cantidad de tiempo del año escolar** que su hijo(a) estuvo en casa debido a razones relacionadas con COVID-19

\$7.10 por cada día que su hijo(a) estuvo en el aprendizaje en casa





**Si usted trabaja en una
escuela:**

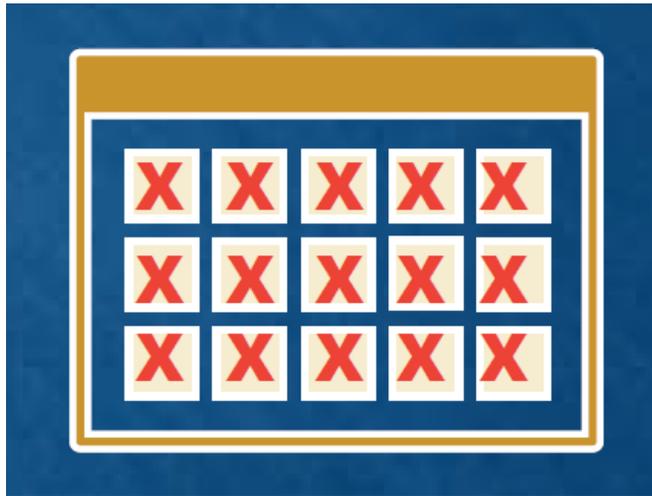


***Envíe las ausencias relacionadas con
la COVID-19 de su estudiante en el
Portal Escolar PEBT***

Preguntas: PEBTsupport@wisconsin.gov

Fechas de emisión de los subsidios:

Fecha límite del portal para la SFA	Meses informados a través del portal	Fecha de emisión prevista	Reapertura del portal
18/2/2022	Agosto, septiembre y octubre	5/3/2022	7/3/2022
25/3/2022	Noviembre y diciembre	9/4/2022	11/4/2022
29/4/2022	Enero y febrero	14/5/2022	16/5/2022
3/6/2022	Marzo y abril	18/6/2022	20/6/2022
8/7/2022	Mayo y junio	23/7/2022	25/7/2022



Calcule sus beneficios estimados en línea en la [Calculadora de estimación de beneficios - Hunger Task Force](#)

¿Qué puedo comprar con los beneficios de EBT pandémica?

Alimentos tales como:

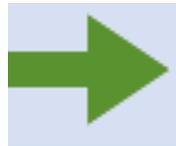
- Panes y cereales.
- Frutas y verduras.
- Carnes, pescado y aves.
- Productos lácteos.
- Refrigerios.
- Semillas y plantas para cultivar alimentos para el consumo de su familia.

✓ Los beneficios se eliminarán después de un año

¿La escuela de su hijo(a) cerró u operó con asistencia u horas reducidas durante al menos cinco días consecutivos debido a la emergencia de la COVID-19 durante el año escolar actual?

NO

Su hijo(a) actualmente NO es elegible para los beneficios de la EBT pandémica



¿Tiene dificultades para comprar los alimentos?

Solicite FoodShare en www.access.wi.gov.

¡Hunger Task Force puede ayudarle con FoodShare!



Todos los servicios de Hunger Task Force son gratis. Reunión individual de aproximadamente 15 minutos con nuestro personal para determinar su elegibilidad para los beneficios. Nuestro equipo de Defensores de FoodShare atiende a decenas de miles de personas cada año, tanto en persona como por teléfono.

Horario: Lunes a viernes | 8:00 a. m. a 4:30 p. m.

Centro de recursos de FoodShare en Alicia's Place
4144 N. 56th Street, Midtown Center | 414.988.6501

Robles Self Service Center
723 W. Historic Mitchell Street | 414.238.6484



La escuela de su hijo(a) debe haber cerrado u operado con asistencia u horas reducidas durante al menos cinco días consecutivos debido a la emergencia de la COVID-19 durante el año escolar actual.

SÍ



Su hijo(a) es elegible para P-EBT

La escuela de su hijo(a) debe haber cerrado u operado con asistencia u horas reducidas durante al menos cinco días consecutivos debido a la emergencia de la COVID-19 del año escolar.

SÍ

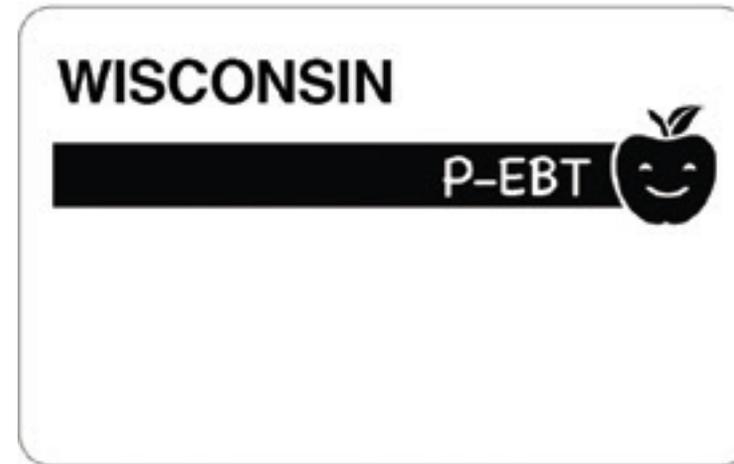


Su hijo(a) es elegible para P-EBT

¿CÓMO RECIBIRÉ LA P-EBT?



Las unidades familiares con FoodShare lo recibirán en su tarjeta **QUEST** automáticamente.



Las unidades familiares sin FoodShare recibirán por correo una tarjeta blanca **P-EBT**.

Unidades familiares con FoodShare:

Los beneficios deberían haberse cargado automáticamente en su tarjeta QUEST. Vaya a www.access.wi.gov para ver las notificaciones.

Si dejó de recibir FoodShare recientemente, verifique si tiene los beneficios en su antigua tarjeta QUEST.

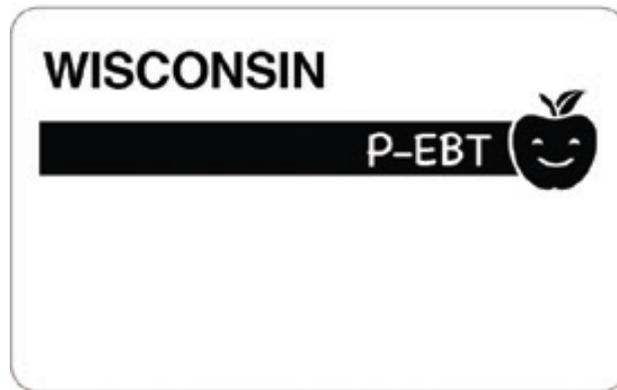


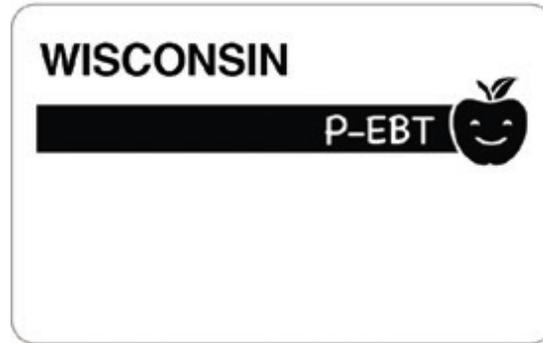


¿Qué sucede si no recibí los beneficios de P-EBT en mi tarjeta QUEST o recibí el monto de beneficio incorrecto?

1. Comuníquese con el DHS para corregir el problema enviando un correo electrónico a: PEBTsupport@wisconsin.gov o llamando al **1-888-431-2224**
2. Si el DHS no resolvió su caso, comuníquese con info@hungertaskforce.org o llame al 414-238-6484 para obtener ayuda para solucionar problemas o presentar una solicitud de audiencia imparcial.

Preguntas frecuentes

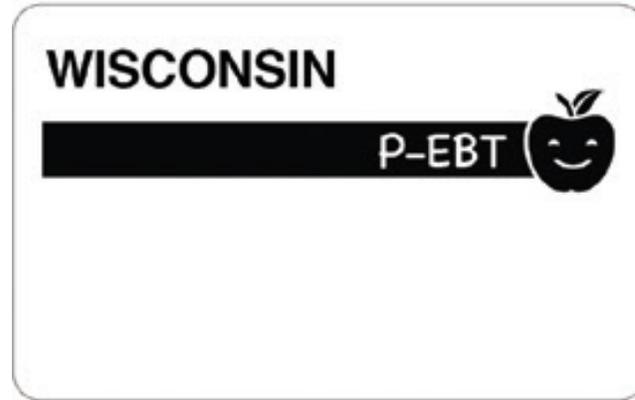




¿Quién puede solicitar la P-EBT en línea?

Si su familia es elegible pero **no recibió la notificación de los beneficios**, puede presentar su solicitud a partir del **7 de marzo**

www.access.wisconsin.gov/pebt

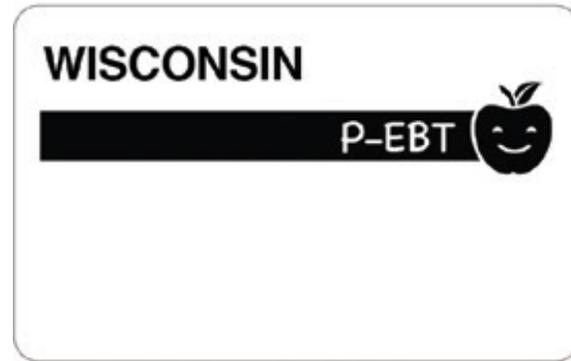


¿Necesito volver a solicitar la P-EBT si la obtuve el año pasado?

Debe volver a presentar una solicitud si no ha recibido ningún aviso de elegibilidad del DHS. Solicitar en línea

en: www.access.wi.gov/pebt

No califico para FoodShare. ¿Puede mi hijo(a) aún recibir la P-EBT?



¡SÍ!

WISCONSIN

P-EBT



Si usted NO es elegible para FoodShare, AÚN PODRÍA SER ELEGIBLE PARA los beneficios de la EBT pandémica

Comuníquese con su escuela y solicite las comidas escolares gratuitas o a precios reducidos



Si ya ha solicitado las comidas gratis o a precio reducido y **no ha recibido notificación de su elegibilidad**, solicite la P-EBT en línea en:

www.access.wi.gov/pebt

Comienza el 7 de marzo

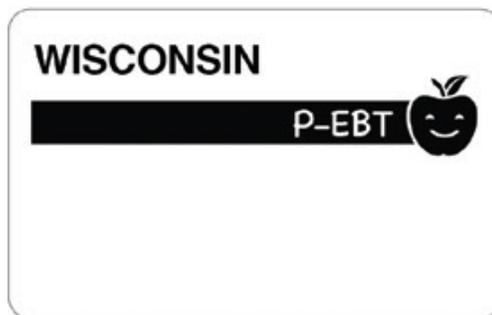




¿Sigo siendo elegible para P-EBT si he estado recibiendo comidas gratis de la escuela?



Recibir comidas gratis de su escuela no debería afectar la elegibilidad para la EBT pandémica.

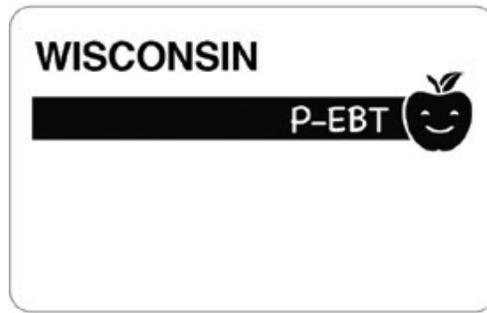


¿Se verá afectado mi estado migratorio si obtengo los beneficios de la P-EBT?

Según las pautas federales y estatales actuales y los detalles del programa, recibir los beneficios de la P-EBT no debería afectar el estado migratorio y usted no se convertirá en una [carga pública](#).

La información proporcionada en este seminario web no es un consejo legal. Es solo para fines informativos generales. Se pueden encontrar recursos adicionales en:

[Organizaciones de Wisconsin - Directorio Nacional de Servicios Legales de Inmigración - Centro de Recursos para Organizaciones sin Fines de Lucro \(immigrationadvocates.org\)](#)

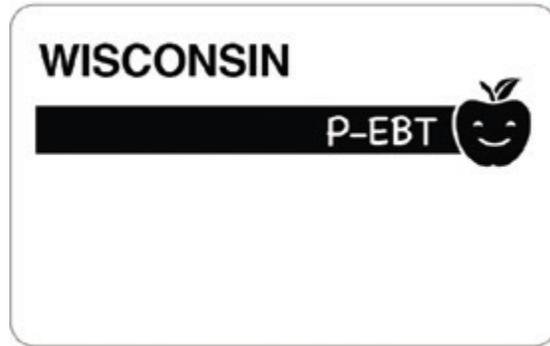


Creo que mi hijo(a) es elegible para recibir comidas gratuitas o a precio reducido, pero no me he inscrito. ¿Aún puedo recibir la tarjeta P-EBT?

¡Sí!

Pero debe comunicarse con su escuela para obtener una solicitud de comida gratis o a precio reducido y presentar la **solicitud lo antes posible.**





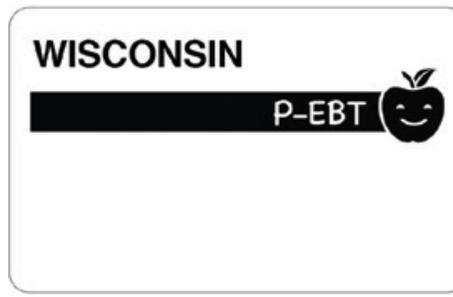
¿Qué sucede si no tengo una dirección postal segura para la tarjeta o no tengo hogar?

¿Puede mi hijo(a) aún recibir los beneficios de la P-EBT?

Sí.

Trabaje con su escuela para asegurarse de que tengan una dirección postal donde se pueda enviar la tarjeta. Si presenta la solicitud en línea, podrá indicarlo en la solicitud y proporcionar una dirección postal. Solicite en www.access.wi.gov/pebt

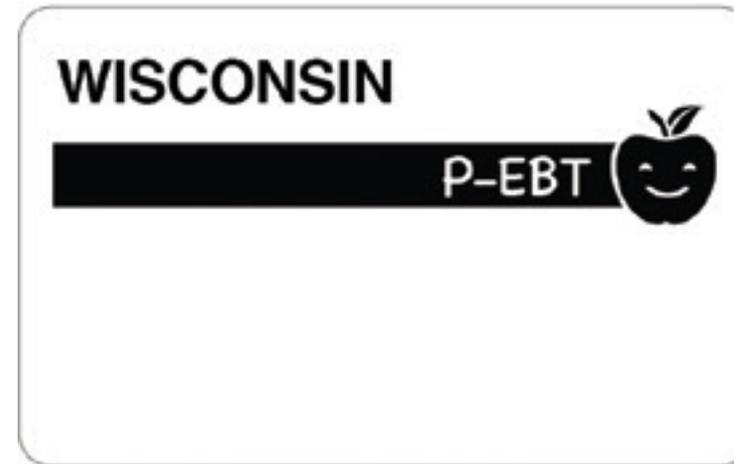
Para obtener ayuda adicional con esto, comuníquese con info@hungertaskforce.org o llame al 414-238-6484



**Todavía tengo mi tarjeta blanca P-EBT del año pasado.
¿Se cargarán los beneficios para este año escolar en la
misma tarjeta?**

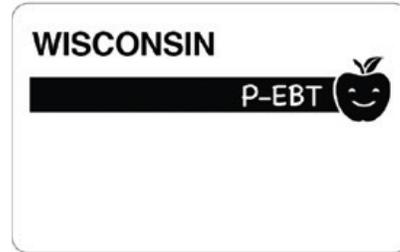
- ✓ Debería recibir una nueva tarjeta P-EBT por correo, pero **los fondos se pueden cargar en su tarjeta anterior** hasta que llegue su nueva tarjeta.
- ✓ Recordatorio: Las unidades familiares con FoodShare deben recibir los beneficios de la P-EBT en su tarjeta QUEST.

¿Cómo puedo consultar el saldo de mi tarjeta?



- [Sitio Web ebtEDGE](#)
- [Aplicación móvil ebtEDGE](#)
- llamar al teléfono al reverso de la tarjeta: 1-877-415-5164
- recibo de la compra

Preguntas frecuentes



¿Qué pasa si tengo problemas con mi tarjeta P-EBT o Quest, o necesito pedir una tarjeta de reemplazo?

Llame al servicio de atención de la tarjeta QUEST
al: 1-877-415-5164

WISCONSIN

P-EBT



Preguntas frecuentes



¿Qué sucede si el monto del beneficio es incorrecto o se cometió un error en mi caso?

Ejemplos:

- ✓ Usted no cree que el monto del beneficio refleja con precisión el tipo de experiencia de aprendizaje de su hijo(a)
- ✓ El grado de su hijo(a) u otra información se incluyó incorrectamente en la notificación de beneficios



Preguntas frecuentes



Comuníquese con el DHS para abordar los errores en su caso:

Envíe un correo electrónico a PEBTsupport@wisconsin.gov o llame al **1-833-431-2224** y proporcione:

- ✓ el nombre completo y el grado de
- ✓ su hijo(a), nombre y ubicación de la escuela (ciudad, pueblo, distrito, etc.)
- ✓ su nombre completo e información de contacto para el seguimiento: teléfono y correo electrónico
- ✓ su idioma de preferencia
- ✓ si corresponde: el número de referencia de su solicitud o de su caso
- ✓ explicación del problema, incidente o pregunta

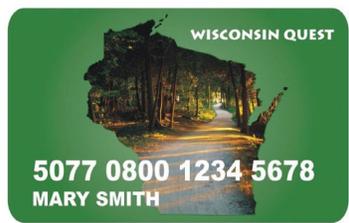
No dude en enviar una copia (cc) a info@hungertaskforce.org de todos los correos electrónicos.

WISCONSIN

P-EBT

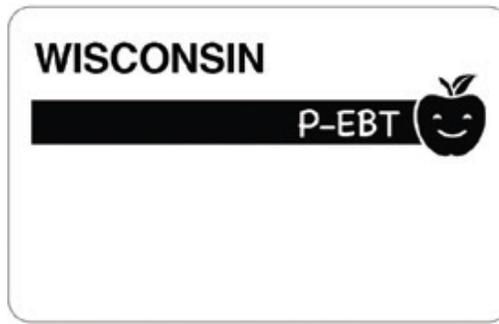


Preguntas frecuentes



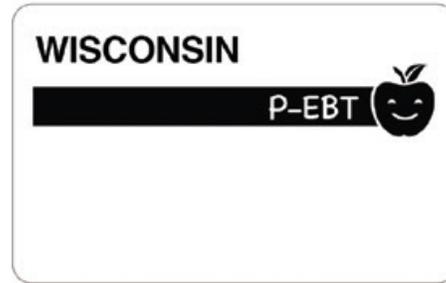
¿Qué pasa si tengo un hijo(a) elegible que no estaba incluido en el monto del beneficio en la carta que recibí?

Si uno o más de sus hijos **no fueron incluidos** en la carta de notificación o en el monto del beneficio, deberá presentar una solicitud en línea en su nombre: www.access.wisconsin.gov/pebt



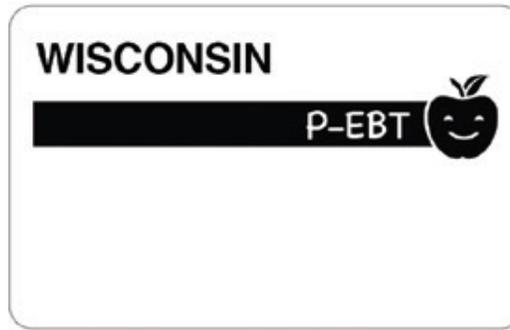
Si me comunico con el DHS para informarles sobre un error, ¿depositarán fondos en mi tarjeta de inmediato o tendré que esperar?

- Si ellos pueden verificar la información necesaria, los beneficios se agregarán a su tarjeta en un corto tiempo después.
- El DHS también está trabajando directamente con las escuelas para tratar de corregir su información según sea necesario.



¿Qué pasa si recibí una carta que dice que **NO** califico para la P-EBT?

- Llame a la línea de soporte de la P-EBT al 1-833-431-2224 o envíe un correo electrónico a PEBTSupport@Wisconsin.Gov
- Comuníquese con info@hungertaskforce.org si no se ha resuelto su caso o para obtener ayuda para solucionar los problemas.



¿Qué pasa si soy elegible y no recibí los beneficios?

1. Haga la solicitud en línea en: www.access.wisconsin.gov/pebt
2. Envíe un correo electrónico a PEBTsupport@wisconsin.gov o llame al **1-833-431-2224**
3. Si el DHS no resolvió su caso, comuníquese con info@hungertaskforce.org si cree que hay un error en su caso a fin de obtener ayuda para solucionar los problemas o presentar una solicitud de audiencia imparcial.



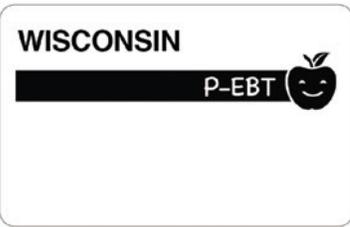
WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

¿Qué sucede si la escuela de mi hijo(a) tuvo aprendizaje presencial durante la mayor parte del año, pero nosotros elegimos la opción virtual?

Para verificar su elegibilidad, el DHS puede necesitar:

- Una carta de la **escuela** a la que su hijo(a) asiste actualmente con:
 - La fecha en que su estudiante (hijo/a) comenzó en el aprendizaje virtual
 - La fecha en que su estudiante (hijo/a) terminó el aprendizaje virtual (o si todavía está en el virtual, confírmelo)
 - Nombre y apellido
 - Grado

Envíe un correo electrónico a: PEBTSupport@wisconsin.gov o llame al **1-888-431-2224** para recibir ayuda del Equipo de soporte.



Preguntas frecuentes



- **Comuníquese con la escuela de su hijo(a) para asegurarse de que hayan escrito su nombre con el mismo deletreado con que usted lo ingresó en la solicitud en línea.**
- Envíe un correo electrónico a PEBTsupport@wisconsin.gov o llame al **1-833-431-2224** y proporcione:
 - ✓ el nombre completo y el grado de
 - ✓ su hijo(a), nombre y ubicación de la escuela (ciudad, pueblo, distrito, etc.)
 - ✓ su nombre completo e información de contacto para el seguimiento: teléfono y correo electrónico
 - ✓ su idioma de preferencia
 - ✓ si corresponde: el **número de referencia** de su solicitud
 - ✓ explicación del problema, incidente o pregunta

No dude en enviar una copia (cc) a info@hungertaskforce.org de todos los correos electrónicos.



Línea de ayuda para P-EBT (Inglés): 1-833-431-2224

Español: 1-608-335-2813

PEBTsupport@wisconsin.gov

Solicitud en línea en:

www.access.wisconsin.gov/pebt

Revise las actualizaciones en: [EBT pandémica 2020-2021: Subvención de alimentos para estudiantes de aprendizaje en el hogar | Departamento de Servicios de Salud de Wisconsin](#)



Si su despensa de alimentos desea distribuir folletos impresos, complete un [Formulario de solicitud de folletos](#)

Latoya Marshall

Gerente del programa de nutrición escolar

Latoya.marshall@hungertaskforce.org

414-331-0648

Bard Meier

Gerente de Campañas de Promoción

Bard.meier@hungertaskforce.org

414-651-0971

¡Gracias!

