

**THOV MUAB TSHIAB COV TXIAJ NTSIM KEV PAB NYIAJ MUAS NOJ FOODSHARE
REQUEST FOR REPLACEMENT FOODSHARE BENEFITS**

COV LUS QHIA: Yog tias koj yog ib tug tswv cuab tau nyiaj muas noj FoodShare tam sim no thiab koj cov khoom noj khoom haus uas koj siv cov nyiaj muas noj FoodShare muas raug piam vim yog ib txoj hmoov tsis zoo los yog ib txoj kev puas ntsoog, teb kom tiav tsab ntawv no thiab muab xa nrog cov pov thawj* uas koj cov khoom noj khoom haus raug piam, raws ib txoj kev nram no:

Nco tseg: Yuav tsum xa daim ntawv foos sau tiav thiab cov ntaub ntawv ua pov thawj mus kom txog li 10 hnuv suav txij hnuv uas ua poob cov ntaub ntawv no.

 **Hauv Internet**

Saum huab cua. Luam tag nrho cov nplooj ntawv rau qhov vas sab ACCESS. Koj xa tau li no ntawm koj qhov ACCESS account, uas koj txuas mus rau ntawm access.wi.gov.

 **Hauv chaw xa ntawv**

Yog koj nyob rau hauv Milwaukee County, muab tsab ntawv xa mus rau:

MDPU
PO Box 05676
Milwaukee, WI 53205

Yog koj tsis nyob hauv Milwaukee County, muab tsab ntawv xa mus rau:

CDPU
PO Box 5234
Janesville, WI 53547

 **Xov tooj xa ntawv**

- Yog koj nyob rau hauv Milwaukee County, muab tsab ntawv xa hauv xov tooj mus rau 888-409-1979.
- Yog koj tsis nyob rau hauv Cheeb Koog Milwaukee, muab tsab ntawv xa hauv xov tooj mus rau 855-293-1822.

 **Tim Ntsej Tim Muag**

Nqa tsab ntawv mus rau koj lub chaw khiav dej num. Muaj cov ncauj lus qhia kev sib cuag nyob rau ntawm Wisconsin Department of Health Services (DHS) (Tuam Tsev Pab Cov Kev Noj Qab Haus Huv) qhov vas sab www.dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/imagency/index.htm

Npe-Tswv Cuab (Xeem, Npe, Tsiag Ntawv Cim Npe Nruab Nrab)

Zauv Cim Txhooj

Piav qhia seb koj cov khoom noj khoom haus raug piam li cas (piv txwv, dej nyab, hluav taws xob tog, hluav taws kub):

Kwv Yees Qhov Nqi ntawm Cov Khoom Noj Khoom Haus Raug Piam \$	Hnuv Khoom Noj Khoom Haus Raug Piam (Tej zaum yuav sib txawv ntawm hnuv uas tej khoom noj raug piam los ntawm hmoov tsis muaj los sis kev puas tsuaj ntug tsim teb raug. Piv txwv, yog hluav taws xob tsis tuaj, feem ntau cov khoom noj yeej yuav piam los sis lwj rau hnuv txuas mus ntxiv. Yog hluav taws kub hnyiab los sis dej nyab tuaj yeem ua rau tej khoom noj piam tau tib hnuv ntawd.)
--	---

Kuv nkag siab cov nqe lus nug thiab cov ntaub ntawv nyob ntawm daim ntawv foos no lawm. Kuv nkag siab txog lub txim nplua los ntawm kev qhia cov ntaub ntawv cuav los sis ua txhaum cov cai. Kuv lees cia nplua los ntawm kev muab tej yam cuav thiab tsis yog los qhia, thiab kuv lees tias kuv txhua nqe lus teb yeej raug zoo thiab sau tiav txhij txhua raws li qhov kuv paub lawm. Kuv nkag siab thiab pom zoo muab cov ntaub ntawv ua pov thawj raws li qhov kuv tau hais tseg. Kuv nkag siab tias lub chaw ua haujlwm hauv lub zos yuav tiv toj rau lwm cov neeg los sis lwm cov chaw ua haujlwm nrhiav cov ntaub ntawv ua pov thawj tseem ceeb txog kuv qhov muaj cai tau txais kev pab thiab yuav raug xam cov txiaj ntsig li cas rau kuv.

KOS NPE – Neeg Ua Ntawv Thov

Hnuv Kos Npe

*Cov pov thawj uas yuav tau yog tej ntaub ntawv ceeb toom muaj hauv chaw tua hluav taws, tub ceev xwv, koom haum hauv zej zog, los yog lwm cov tau tuaj pab. Tej zaum **tsis** tag yuav muaj pov thawj txog khoom noj khoom haus raug piam thaum lub xeev tau plov meej txog txoj kev kub ceev lawm.

Kev Taug Xyuas Kom Ncaj Ncees: Kuv nkag siab tias kuv muaj cai thov hais taug xyuas kom ncaj ncees rau kis thov rov qab txiav txim dua rau kuv daim ntawv thov los sis cov txiaj ntsig yog kuv tsis pom zoo raws li qhov txiav txim ntawd. Kuv nkag siab tias kuv tuaj yeem sau ib daim ntawv thov taug xyuas kom ncaj ncees xa mus rau: **Department of Administration, Division of Hearings and Appeals, PO Box 7875, Madison, WI 53708-7875 los sis hu rau 608-266-7709.** Kuv kuj yuav tau hu mus rau lub chaw ua haujlwm uas tau thov mus thiab thov taug xyuas kom ncaj ncees los sis tau sau ntawv thov mus rau lawv lawm. Kuv nkag siab tias lawv yuav qhia phau ntawv hais txog Kev Tso Npe thiab Cov Txiaj Ntsig (P-00079) ntawm ForwardHealth yog xav paub ntau ntxiv.

Nqe Lus Teev Kev Tsis Kheev Ntxub Ntxaug

Raws li txoj cai ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws chaw tswj xyuas pej xeeb huab hwm cov cai thiab Teb Chaws Asmeskas Tuam Tsev Tswj Qoob Loo (USDA) cov kev tswj thiab kev ceev pej xeeb huab hwm cov cai, USDA, nws Cov Koom Hoom, cov chaw khiav dej num thiab cov neeg ua hauj lwm thiab cov tsev ceev uas koom tes nrog los yog USDA cov kev pab cuam raug txwv txiav tsis pub muaj kev ntxub ntxaug vim yog haiv neeg, xim nqaij daim tawv, teb chaws yug, zeej xeeb, kev cai dab qhuas, kev tsis taus, qib hnuv nyoog, kev ntseeg txog kev ua nom ua tswv, los yog kev pauj rov los yog kev tawm tsam rau cov kev pab cuam uas txuam nrog pej xeeb huab hwm cov cai yav dhau los, los yog cov dej nuam uas lis los yog tau nyiaj pab los ntaw USDA dhau los.

Cov neeg muaj cov kev tsis taus uas yuav tsum muaj lwm cov kev sib txuas lus txog txoj kev pab cuam (xws li Ntawv Xuas Nyeem, ntawv sau loj loj, suab lus, Neeg Asmeskas Kev Piav Tes, thiab tej yam li ntawd), yuav tau hu cuag lub Koom Haum (Xeev los yog zos) uas lawv ua ntawv thov cov kev pab muaj txiaj ntsim. Cov tib neeg uas lag ntseg, hnov lus nyuab, los yog muaj teeb meem hais lus hu tau rau USDA ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Chaw Pab Txuas Lus ntawm (800) 877-8339. Ntxiv mus, muaj cov ncauj lus txog txoj kev pab cuam ua lwm haiv lus.

Xav ua tsab ntawv tsis txaus siab txog kev ntxub ntxaug los ntawm ib txoj kev pab cuam, teb USDA Tsab Ntawv Teev Lus Tsis Txaus Siab Txog Kev Ntxub Ntxaug, (AD-3027), muaj nyob saum huab cua ntawm: [How to File a Complaint](#), thiab hauv USDA txhua lub chaw khiav dej num, los yog sau ntawv mus rau USDA thiab qhia rau hauv tsab ntawv tag nrho cov ncauj lus uas nug muaj nyob rau hauv tsab ntawv no. Xav tau tsab ntawv teev kev tsis txaus siab, hu rau **(866) 632-9992**. Xa koj tsab ntawv teb tiav los yog tsab ntawv sau mus rau USDA ntawm:

- (1) kev xa ntawv: U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410;
- (2) xov tooj xa ntawv: (202) 690-7442; los yog
- (3) chaw sau ntawv email: program.intake@usda.gov

Lub chaw no yog ib lub chaw muab kev pab vaj huam sib luag.